

# PLANO DE ATIVIDADES DA APPDA-NORTE PARA 2021

## Apresentação

A Pandemia, que o mundo enfrenta, veio demonstrar à Sociedade que a incerteza e a surpresa são a nova “normalidade” que as organizações devem considerar no seu plano estratégico.

As previsões mais otimistas ditam um ano de 2021 ainda fortemente influenciado pelas exigências decorrentes da Covid 19. É espetável um maior agravamento da crise social e económica.

Traçar objectivos futuros, nas circunstâncias atuais, é planejar na incerteza, planejar sobre factos futuros, cujos dados desconhecemos, pelo que, é primordial assumir humildemente o que não sabemos, reconhecendo que a realidade é mutável e que a intervenção de cada um de nós é contribuição essencial para sair da crise que nos assola.

Perante tal cenário o objectivo primordial não poderá deixar de passar pela continuidade no esforço desenvolvido ao longo dos últimos meses, no sentido de impedir/evitar qualquer caso de infeção pelo SarsCov 2 nos nossos clientes e colaboradores, objetivo plenamente alcançado, apenas possível com a excelente prestação da Diretora Técnica, Professora Doutora Paula Pinto Freitas, ao assumir desde o primeiro momento a coordenação de todo o processo, sempre em estreita articulação com a Direção da APPDA-Norte, e ainda com o esforço dos nossos colaboradores e que muito nos motiva para dar continuidade ao trabalho desenvolvido nesta área.

Na vertente financeira da Covid 19, o aumento das despesas com equipamentos de proteção individual, de limpeza e desinfeção, entre outros, influenciam e continuarão a influenciar negativamente as contas da Associação.

O aumento do défice da resposta social Lar Residencial é presença permanente nas contas da Associação.

A continuação da entrada em vigor da revisão das carreiras do acordo coletivo de trabalho e as revisões do salário mínimo nacional, sem a existência das prometidas contrapartidas, vai continuar a aumentar os custos com pessoal acima da inflação, agravando assim as grandes dificuldades financeiras.

O défice previsto obriga-nos a propor um aumento das tabelas de comparticipação para as respostas sociais. Para garantir uma maior diversificação de atividades vamos continuar a solicitar às famílias/significativos uma comparticipação para as mesmas.

A APPDA-Norte continuará a parceria desenvolvida com a Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia, no programa Gaia Aprende+i na área da música e da formação.

Propomos iniciar acompanhamento médico aos nossos clientes, apoio que poderá ser efetuado por um sócio médico em regime de voluntariado.

Implementação de um processo clínico eletrónico.

Dar continuidade às negociações com a Metro do Porto.

Dar início à obra no edifício sede, dotando-o de meios de segurança e proteção contra incêndio, de acordo com as normas legais em vigor.

Continuamos a pedir a todos os associados e pais/significativos sugestões para dinamizar e garantir ações que permitam a obtenção de fundos e a contenção de custos, sem pôr em causa a qualidade dos serviços prestados. Perante a crise só uma resposta concertada e com a colaboração de todos, nos permitirá ultrapassar a mesma.

Vila Nova de Gaia, 12 de Novembro de 2020.

A Direção

## OBJETIVOS GERAIS E ESPECÍFICOS DO PLANO DE AÇÃO PARA 2021

	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
<b>OBJETIVO GERAL 1</b>	<b>Representar a APPDA-Norte junto de organizações nacionais e internacionais</b>	
OBJETIVO ESPECÍFICO 1.1	Divulgar a missão, visão, objetivos e princípios da APPDA-Norte junto das organizações nacionais e internacionais, aceitando convites/convocações para eventos considerados relevantes.	Através do site da internet, blog, correio eletrónico, telefone e dos meios de comunicação social. Participação em eventos, reuniões e entrevistas, sempre que convidada e/ou convocada.
RESULTADOS PLANEADOS	Participar atividades online promovidos pelos órgãos da tutela, pelos parceiros, pelas ONG's com objetivos semelhantes e todos aqueles que contribuam para a Missão.	Número de participações.

	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
<b>OBJETIVO GERAL 2</b>	<b>Defender os Direitos das Pessoas com Autismo e de suas Famílias</b>	
OBJETIVO ESPECÍFICO 2.1	Divulgar a Convenção da ONU sobre os direitos das Pessoas com Deficiência, a Carta dos Direitos das Pessoas com Autismo e outros documentos relevantes que visam a implementação e a defesa de uma Sociedade Inclusiva, consagrados em instrumentos da Ordem Jurídica Nacional e Internacional.	Divulgação da Convenção em apresentações online, Congressos, seminários, conferências, workshops, textos, reuniões, documentos. Carta dos Direitos das Pessoas com Autismo entregues em todos os encontros, seminários e cursos.
RESULTADOS PLANEADOS	Divulgar os documentos referidos em todos os momentos possíveis.	100% de divulgação em todos os encontros em que participe e através dos meios de comunicação social e com recurso às novas tecnologias.

	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
<b>OBJETIVO GERAL 3</b>	<b>Garantir a comunicação entre a APPDA-Norte e a Sociedade em geral</b>	
OBJETIVO ESPECÍFICO 3.1	Garantir a comunicação de informação relevante entre Direção, os órgãos de tutela, clientes, parceiros e a sociedade em geral.	Através do site da internet, correio eletrónico, telefone, meios de comunicação social, participando em eventos, reuniões e entrevistas sempre que convidada e/ou convocada.
RESULTADOS PLANEADOS	Divulgar todos os acontecimentos relevantes para a vida da APPDA-Norte.	100% de resposta aos convites e solicitações.



	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
<b>OBJETIVO GERAL 4</b>	<b>Dinamizar a Criação de Núcleos da APPDA-Norte</b>	
OBJETIVO ESPECÍFICO 4.1	Estar disponível a contactos por grupos de pais e agentes educativos, apoiá-los no arranque da atividade, na área da sua influência.	Apoiar a criação de núcleos, fornecer-lhes indicações úteis. Garantir sessões de sensibilização para entrada de novos membros.
RESULTADOS PLANEADOS	Apoiar a criação de novos Núcleos. Efetuar contatos formais e informais para motivar e organizar a comissão instaladora.	Resposta a 100% das solicitações.

	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
<b>OBJETIVO GERAL 5</b>	<b>Estabelecer e melhorar acordos e protocolos</b>	
OBJETIVO ESPECÍFICO 5.1	Manter os acordos do CAO, pugnar pelo reconhecimento das especificidades inerentes ao Lar Residencial e suas necessidades de financiamento, negociar o acordo do CAARPD. Promover novos protocolos.	Colaboração com as organizações mediadoras da Tutela.
RESULTADOS PLANEADOS	Enviar propostas às organizações negociadoras dos acordos. Solicitar entrevistas e reuniões. Responder a solicitações.	Número de Acordos e Protocolos estabelecidos.
OBJETIVO ESPECÍFICO 5.2	Criação de um Grupo de trabalho para dinamizar um projeto CAVI – Centro de Apoio à Vida Independente.	Envolvendo Direção, Pais/Significativos e Técnicos
RESULTADOS PLANEADOS	Concretização do projeto a médio prazo.	Obter uma nova resposta Social.

	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
<b>OBJETIVO GERAL 6</b>	<b>Assinalar o Dia Mundial da Consciencialização do Autismo</b>	
OBJETIVO ESPECÍFICO 6.1	Promover ações de sensibilização e informação a nível nacional e internacional no Dia Mundial do Autismo e colaborar nas propostas feitas por organismos nacionais e internacionais. Colaborar na campanha <i>Light it up Blue</i> (“Acendam a luz azul”).	Colaboração em todas as propostas recebidas e divulgação das ações propostas. Promoção de outros eventos.
RESULTADOS PLANEADOS	Colaborar com a Federação Portuguesa de Autismo, Autism-Europe.	Número de ações eventos realizados.

	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
<b>OBJETIVO GERAL 7</b>	<b>Efetuar candidaturas a projetos</b>	
OBJETIVO ESPECÍFICO 7.1	Apresentar candidaturas, promover e desenvolver projetos regionais, nacionais e internacionais relevantes para a APPDA-Norte.	Candidaturas apresentadas e aprovadas.
RESULTADOS PLANEADOS	Novas candidaturas aprovadas.	Número de novas candidaturas aprovadas.

	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
<b>OBJETIVO GERAL 8</b>	<b>Formação, Inovação, Investigação e Desenvolvimento</b>	
OBJETIVO ESPECÍFICO 8.1	Promover e participar em projetos regionais, nacionais e internacionais relevantes para a problemática do autismo. Promover uma dinâmica de formação interna.	Promoção de candidaturas apresentadas e aprovadas.
RESULTADOS PLANEADOS	Novas candidaturas promovidas.	Número de ações de formação.
OBJETIVO ESPECÍFICO 8.2	Realizar ações de formação (eventos) interna e externa, com técnicos próprios ou convidados.	Ações de formação efetuadas de acordo com os Planos de Ação de Eventos.
RESULTADOS PLANEADOS	Ações de Formação especializadas.	Número de ações de formação.

OBJETIVO ESPECÍFICO 8.3	Promover formação e troca de experiências entre as famílias/ clientes/ sócios.	Efetuar encontros periódicos.
RESULTADOS PLANEADOS	Troca de experiências para melhoria da qualidade de vida.	Número de encontros / ano.
O OBJETIVO ESPECÍFICO 8.4	Promover e estar atento a atividades de investigação, próprios ou em colaboração.	Trabalho de investigação efetuados.
RESULTADOS PLANEADOS	Melhoria de qualidade.	Trabalhos publicados e apresentados.
O OBJETIVO ESPECÍFICO 8.5	Montagem de um sistema de auditoria interna aos procedimentos.	Análise contínua e crítica dos processos de trabalho para garantir uma melhoria contínua de qualidade.
RESULTADOS PLANEADOS	Desenvolvimento, Inovação e maior eficiência.	Melhoria de qualidade de serviços.

	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
<b>OBJETIVO GERAL 9</b>	<b>Gerir com rigor os recursos financeiros</b>	
OBJETIVO ESPECÍFICO 9.1	Gerir com rigor os recursos disponíveis, tendo em conta o contexto económico atual e o orçamento definido.	Mostrar como são aproveitados os recursos provenientes das cotas e dos projetos, aproveitando ao máximo todos os recursos materiais e humanos; Negociando reduções de preços com entidades fornecedoras de serviços.
RESULTADOS PLANEADOS	Cumprimento do orçamento.	% de cumprimento do orçamento anual.
OBJETIVO ESPECÍFICO 9.2	Angariar fundos junto de mecenas e patrocinadores, tendo em consideração as limitações do contexto económico atual.	Através do site da internet, correio eletrónico, telefone, etc

	<b>OBJETIVOS</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas</b>
<b>OBJETIVO GERAL 10</b>	<b>Aumento das receitas</b>	
OBJETIVO ESPECÍFICO 10.1	Manutenção da quota anual em 30€, e promover o aumento do número de associados.	Aumento das receitas.
RESULTADOS PLANEADOS	Reequilíbrio financeiro.	Colmatar as dificuldades de tesouraria.
OBJETIVO ESPECÍFICO 10.2	Revisão das tabelas de comparticipação.	Aumento de receitas, diminuição do défice.
RESULTADOS PLANEADOS	Reequilíbrio financeiro.	Diminuição do défice financeiro nas respostas sociais.
OBJETIVO ESPECÍFICO 10.3	Pagamento das atividades no exterior (transporte, equitação, acompanhamento de clientes, etc.)	Aumento das receitas.
RESULTADOS PLANEADOS	Reequilíbrio financeiro.	Diminuição do défice financeiro nas respostas sociais.

	<b>OBJETIVOS</b>	<b>INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas</b>
<b>OBJETIVO GERAL 11</b>	<b>Diminuição das despesas</b>	
OBJETIVO ESPECÍFICO 11.1	Eficiência energética de instalações.	Diminuição de consumo de energia.
RESULTADOS PLANEADOS	Reequilíbrio financeiro.	Diminuir despesas de energia.
OBJETIVO ESPECÍFICO 11.2	Diminuir desperdícios (géneros alimentícios, papel, toner, etc.)	Diminuir despesas.
RESULTADOS PLANEADOS	Reequilíbrio financeiro.	Diminuição do défice financeiro nas respostas sociais.
OBJETIVO ESPECÍFICO 11.3	Efetuar levantamento das empresas que apresentam práticas de Responsabilidade Social.	Criação de parcerias.
RESULTADOS PLANEADOS	Reequilíbrio financeiro.	Diminuição do défice financeiro nas respostas sociais.



OBJETIVO ESPECÍFICO 11.4	Otimização do número de colaboradores que melhorem a relação custo/eficiência/qualidade.	Racionalizar custos.
RESULTADOS PLANEADOS	Reequilíbrio financeiro.	Diminuição do défice financeiro nas respostas sociais.

	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
<b>OBJETIVO GERAL 12</b>	<b>RESPOSTAS SOCIAIS</b>	
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.1	Discutir com os responsáveis das valências os planos de ação e os meios necessários à consecução dos seus objetivos.	Garantir planos de atividade que estejam de acordo com a missão da associação.
RESULTADOS PLANEADOS	Planos de ação viáveis, que garantam que as atividades preconizadas estejam dentro dos objetivos da associação.	Otimizar qualidade/custo.
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.2	Promover e facilitar contactos das famílias com a equipa técnica.	Elaboração e discussão com as famílias dos planos individuais dos clientes nas diferentes valências.
RESULTADOS PLANEADOS	Envolvimento ativo das famílias na vida da APPDA – Norte.	100% dos clientes com planos elaborados e analisados com as famílias.
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.3	Conhecimento da opinião das famílias sobre o funcionamento das valências e oportunidades de melhorias.	Reuniões periódicas da direção com as famílias. Inquéritos de satisfação de famílias.
RESULTADOS PLANEADOS	Envolvimento ativo das famílias na vida da APPDA – Norte.	Determinação do grau de satisfação das famílias.
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.4	Promover parcerias de modo a permitir diversificar os nossos serviços e a garantir serviços no exterior.	Diversificação de serviços. Sinergias de processos.
RESULTADOS PLANEADOS	Aumentar e diversificar as atividades.	Número de parcerias estabelecidas.
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.5	CAO: apostar nas atividades regulares de desenvolvimento pessoal, bem-estar emocional, físico e social, na inclusão social, interação com as famílias.	Atividades efetuadas, com a melhor relação custo efetividade.
RESULTADOS PLANEADOS	Garantir a qualidade dos serviços.	Garantir viabilidade financeira.

OBJETIVO ESPECÍFICO 12.6	CAO: apostar na prática de exercício físico nas instalações da APPDA.	Atividades efetuadas.
RESULTADOS PLANEADOS	Garantir a qualidade dos serviços.	Atividades efetuadas, com a melhor relação custo efetividade.
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.7	CAO: adaptação das atividades às necessidades do cliente, com especial atenção ao grupo etário e preparação de atividades para grupos mais envelhecidos.	Atividades efetuadas.
RESULTADOS PLANEADOS	Garantir a qualidade dos serviços adaptados às necessidades dos clientes.	Atividades efetuadas, com a melhor relação custo efetividade.
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.8	Lar Residencial: elaboração de planos de AVD, promoção de bem-estar, lazer e interesses pessoais, higiene, promover participação nas atividades diárias.	Atividades efetuadas.
RESULTADOS PLANEADOS	Garantir a qualidade dos serviços adaptados às necessidades dos clientes.	Atividades efetuadas, com a melhor relação custo efetividade.
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.9	Lar Residencial: Criação de um processo clínico informatizado para registo das ocorrências.	100 % de registos
RESULTADOS PLANEADOS	Garantir a Qualidade do serviço.	Registo diário
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.10	CAO e Lar Residencial: prestação de cuidados médicos aos clientes	Criar Avença com Médico e enfermeiro.
RESULTADOS PLANEADOS	Garantir o acompanhamento Médico aos clientes	Criar as condições para este serviço.
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.11	CEACF → CAARPD: garantir a transição de acordo com o estabelecido no protocolo de cooperação.	Promover um protocolo de acordo com as necessidades dos PEA e suas famílias
RESULTADOS PLANEADOS	Garantir a qualidade dos serviços adaptados às necessidades dos clientes	Garantir uma resposta social com sustentabilidade
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.12	CLID e GASC: promover atividades de intervenção precoce e autonomia e socialização em contexto, em articulação com as famílias	Criar condições que garantam sustentabilidade financeira destas respostas
RESULTADOS PLANEADOS	Garantir a qualidade dos serviços adaptados às necessidades dos clientes	Sustentabilidade financeira





OBJETIVO ESPECÍFICO 12.13	Discutir com os responsáveis das valências os planos de ação e os meios necessários à consecução dos seus objetivos	Garantir planos de atividade que estejam de acordo com a missão da associação
RESULTADOS PLANEADOS	Planos de ação viáveis, que garantam que as atividades preconizadas estejam dentro dos objetivos da associação	Otimizar qualidade/custo
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.14	Promover e facilitar contactos das famílias com a equipa técnica	Elaboração e discussão com as famílias dos planos individuais dos clientes nas diferentes valências
RESULTADOS PLANEADOS	Envolvimento ativo das famílias na vida da APPDA – Norte	100% dos clientes com planos elaborados e analisados com as famílias
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.15	Conhecimento da opinião das famílias sobre o funcionamento das valências e oportunidades de melhoria	Reuniões periódicas da direção com as famílias. Inquéritos de satisfação de famílias
RESULTADOS PLANEADOS	Envolvimento ativo das famílias na vida da APPDA – Norte.	Determinação do grau de satisfação das famílias
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.16	Promover parcerias de modo a permitir diversificar os nossos serviços e a garantir serviços no exterior	Diversificação de serviços. Sinergias de processos.
RESULTADOS PLANEADOS	Aumentar e diversificar as atividades	Número de parcerias estabelecidas

## Conclusão

O plano de atividades proposto continua a não garantir o equilíbrio financeiro e terão que ser tomadas medidas adicionais que permitam colmatar o défice crónico sem recorrer a um aumento significativo das participações das famílias. Em situação de crise é difícil a criação de novas respostas e atividades sem aumentar o défice que continua a ser preocupante. É urgente e necessário que todos os sócios apoiem, participem e sugiram ações que promovam a angariação de fundos. A viabilidade financeira da Associação a médio prazo está ameaçada. Só se todos colaborarmos a mesma pode ser garantida.

Vila Nova de Gaia, 12 novembro 2020

A Direção