

PLANO ATIVIDADES APPDA - Norte 2020

APRESENTAÇÃO

Está em curso um processo eleitoral, não só para os órgãos sociais, como também para a eleição dos nossos representantes ao Congresso da Federação Portuguesa de Autismo e do Provedor do Cliente. Nos termos estatutários a presente direção tem que apresentar o Plano de Atividades e Orçamento Previsional para o próximo ano que será implementado pela direção que será eleita nas próximas eleições. Aos órgãos sociais que dirigirão a Associação no quadriénio 2020-2023 desejamos que tenham os maiores sucessos e continuem a garantir o progresso e a sustentabilidade da Associação.

A criação pela Lei nº 49/2018 do regime jurídico do maior acompanhado publicada em 14 de agosto, que entrou em vigor 180 dias depois da publicação e que substituiu os regimes anteriores de interdição e de inabilitação criou uma nova realidade que todos temos que analisar e divulgar.

A direção da APPDA – Norte tem que continuar a garantir a prossecução do cumprimento da sua missão principal de apoiar, proteger e dar resposta às necessidades das pessoas com perturbações do espectro do autismo (PEA), de todos os grupos etários e suas famílias, promover a defesa da dignidade e dos direitos das pessoas com PEA, nomeadamente os que se encontram consagrados na “Convenção Sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência”, aprovada pela Assembleia Geral das Nações Unidas em dezembro de 2006 e ratificada por Portugal em 2009, e ainda pugnando pelas diretivas reconhecidas na “Carta para as Pessoas Com Autismo” aprovada pelo Parlamento Europeu em maio 1996, na “Declaração Escrita sobre o Autismo” adotada pelo Parlamento Europeu em 2015 e na Constituição Portuguesa. Em simultâneo tem que manter uma visão estratégica de crescimento, com a criação de serviços e equipamentos especializados para apoio e acompanhamento de pessoas com PEA, e ainda incrementar as competências e a credibilidade, para se assumir como instituição de referência a nível nacional e internacional.

Ao fim de vários anos continua-se a preparar a transição do Centro de Estudos e Apoio à Criança e Família (CEACF) para o Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação Social de Pessoas com Deficiência e Incapacidade (CAARPD) criado pela portaria 60/2015 em substituição do Centro de Estudos e Apoio à Criança e Família (CEACF). O protocolo de cooperação para o CAARPD ainda está em negociação

Mantem-se o congelamento das atualizações pela Segurança Social das comparticipações do Lar Residencial o que continua a contribuir para o aumento do défice significativo desta resposta social.

A continuação da entrada em vigor da revisão das carreiras do acordo coletivo de trabalho e as revisões do salário mínimo nacional, sem que as prometidas contrapartidas colmatem os aumentos de custos daí decorrentes, vai continuar a aumentar os custos com pessoal acima da inflação, agravando assim as grandes dificuldades financeiras

O défice previsto obriga-nos a propor uma revisão das tabelas de comparticipações para as respostas sociais, com um aumento significativo das comparticipações para o Lar Residencial, resposta que apresenta um défice mais acentuado. Para garantir uma maior diversificação de atividades vamos continuar a solicitar às famílias/significativos uma comparticipação para as mesmas.

A prevista expropriação do terreno anexo ao prefabricado pela Metro do Porto vai ter como contrapartida o pagamento da construção do edifício que vai substituir o prefabricado. Esta construção é urgente uma vez que continuamos a pagar uma renda elevada para garantir a continuação do funcionamento do CEACF (CAARPD), CLID e GASC. Este custo adicional agrava significativamente o défice.

A APPDA – Norte continua a colaborar com o programa Gaia aprende+i da Câmara de Gaia, com extensão recente na área da música.

Continuamos a pedir a todos os associados e colaboradores sugestões para dinamizar e garantir ações que permitam a obtenção de fundos e a contenção de custos, sem pôr em causa a qualidade dos serviços prestados. Perante a crise só uma resposta concertada e com a colaboração de todos nos permitirá ultrapassar a mesma.

Vila Nova de Gaia, 12 de Novembro de 2019.

A Direção

OBJETIVOS GERAIS E ESPECÍFICOS DO PLANO DE AÇÃO PARA 2019

	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
OBJETIVO GERAL 1	Representar a APPDA-Norte junto de organizações nacionais e internacionais	
OBJETIVO ESPECÍFICO 1.1	Divulgar a missão, visão, objetivos e princípios da APPDA-Norte junto das organizações nacionais e internacionais, aceitando convites/convocações para eventos considerados relevantes.	Através do site da internet, blog, correio eletrónico, telefone e dos meios de comunicação social. Participação em eventos, reuniões e entrevistas, sempre que convidada e/ou convocada.
RESULTADOS PLANEADOS	Participar nos seminários promovidos pelos órgãos da tutela, pelos parceiros, pelas ONG's com objetivos semelhantes e todos aqueles que contribuam para a Missão.	Número de participações

	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
OBJETIVO GERAL 2	Defender os Direitos das Pessoas com Autismo e de suas Famílias	
OBJETIVO ESPECÍFICO 2.1	Divulgar a Convenção da ONU sobre os direitos das Pessoas com Deficiência, a Carta dos Direitos das Pessoas com Autismo e outros documentos relevantes que visam a implementação e a defesa de uma Sociedade Inclusiva, consagrados em instrumentos da Ordem Jurídica Nacional e Internacional.	Divulgação da Convenção em Congressos, seminários, conferências, workshops, textos, reuniões, documentos. Carta dos Direitos das Pessoas com Autismo entregues em todos os encontros, seminários e cursos
RESULTADOS PLANEADOS	Divulgar os documentos referidos em todos os momentos possíveis.	100% de divulgação em todos os encontros em que participe e através dos meios de comunicação social e com recurso às novas tecnologias
OBJETIVO ESPECÍFICO 2.2	Divulgar e sensibilizar a comunidade para a aplicação do DL 58/2016 - obrigatoriedade de prestar atendimento prioritário às pessoas com deficiência ou incapacidade	100% de divulgação em todos os encontros em que participe e através dos meios de comunicação social e com recurso às novas tecnologias
RESULTADOS PLANEADOS	Divulgar o DL 58/2016 em todos os momentos possíveis.	100% de divulgação em todos os encontros em que participe e através dos meios de comunicação social e com recurso às novas tecnologias
OBJETIVO ESPECÍFICO 2.3	Divulgar e analisar a Lei 49/2018- que cria o regime do maior acompanhado	Realização de reuniões com técnicos, pais e tutores
RESULTADOS PLANEADOS	Divulgar a Lei 49/2018	Divulgação e discussão da lei com todos os interessados

	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
OBJETIVO GERAL 3	Garantir a comunicação entre a APPDA-Norte e o público	
OBJETIVO ESPECÍFICO 3.1	Garantir a comunicação de informação relevante entre Direção, os órgãos de tutela, clientes, parceiros e a sociedade em geral	Através do site da internet, correio eletrónico, telefone, meios de comunicação social, participando em eventos, reuniões e entrevistas sempre que convidada e/ou convocada.
RESULTADOS PLANEADOS	Divulgar todos os acontecimentos relevantes para a vida da APPDA-Norte.	100% de resposta aos convites e solicitações.

	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
OBJETIVO GERAL 4	Dinamizar a Criação de Núcleos da APPDA-Norte	
OBJETIVO ESPECÍFICO 4.1	Estar disponível a contactos por grupos de pais e agentes educativos, apoiá-los no arranque da atividade, na área da sua influência.	Apoiar a criação de núcleos, fornecer-lhes indicações úteis. Garantir sessões de sensibilização para entrada de novos membros.
RESULTADOS PLANEADOS	Apoiar a criação de novos Núcleos. Efectuar contactos formais e informais para motivar e organizar a comissão instaladora.	Resposta a 100% das solicitações

	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
OBJETIVO GERAL 5	Estabelecer e melhorar acordos e protocolos	
OBJETIVO ESPECÍFICO 5.1	Manter os acordos do CAO, pugnar pelo reconhecimento das especificidades inerentes ao Lar Residencial e suas necessidades de financiamento, negociar o acordo do CAARP. Promover novos protocolos.	Colaboração com as organizações mediadoras da Tutela.
RESULTADOS PLANEADOS	Enviar propostas às organizações negociadoras dos acordos. Solicitar entrevistas e reuniões. Responder a solicitações.	Número de Acordos e Protocolos estabelecidos

	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
OBJETIVO GERAL 6	Assinalar o Dia Mundial da Consciencialização do Autismo	
OBJETIVO ESPECÍFICO 6.1	Promover acções de sensibilização e informação a nível nacional e internacional no Dia Mundial do Autismo e colaborar nas propostas feitas por organismos nacionais e internacionais. Colaborar na campanha <i>Light it up Blue</i> ("Acendam a luz azul")	Colaboração em todas as propostas recebidas e divulgação das acções propostas. Promoção de outros eventos
RESULTADOS PLANEADOS	Colaborar com a Federação Portuguesa de Autismo, Autism-Europe,	Número de ações eventos realizados

	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
OBJETIVO GERAL 7	Efectuar candidaturas a projectos	
OBJETIVO ESPECÍFICO 7.1	Apresentar candidaturas, promover e desenvolver projectos regionais, nacionais e internacionais relevantes para a APPDA-Norte.	Candidaturas apresentadas e aprovadas
RESULTADOS PLANEADOS	Novas candidaturas aprovadas	Número de novas candidaturas aprovadas

	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
OBJETIVO GERAL 8	Formação, Inovação, Investigação e Desenvolvimento	
OBJETIVO ESPECÍFICO 8.1	Promover e participar em projetos regionais, nacionais e internacionais relevantes para a problemática do autismo Promover uma dinâmica de formação interna	Promoção de candidaturas apresentadas e aprovadas
RESULTADOS PLANEADOS	Novas candidaturas promovidas	Número de ações de formação
OBJETIVO ESPECÍFICO 8.2	Realizar ações de formação (eventos) interna e externa, com técnicos próprios ou convidados	Ações de formação efectuadas de acordo com os Planos de Ação de Eventos
RESULTADOS PLANEADOS	Ações de Formação especializadas	Número de ações de formação
OBJETIVO ESPECÍFICO 8.3	Promover formação e troca de experiências entre as famílias/ clientes/ sócios.	Efectuar encontros periódicos
RESULTADOS PLANEADOS	Troca de experiências para melhoria da qualidade de vida.	Número de encontros / ano
O OBJETIVO ESPECÍFICO 8.4	Promover e estar atento a atividades de investigação, próprios ou em colaboração	Trabalho de investigação efetuados
RESULTADOS PLANEADOS	Melhoria de qualidade	Trabalhos publicados e apresentados
O OBJETIVO ESPECÍFICO 8.5	Montagem de um sistema de auditoria interna aos procedimentos	Análise contínua e crítica dos processos de trabalho para garantir uma melhoria contínua de qualidade
RESULTADOS PLANEADOS	Desenvolvimento, Inovação e maior eficiência	Melhoria de qualidade de serviços

	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
OBJETIVO GERAL 9	Gerir com rigor os recursos financeiros	
OBJETIVO ESPECÍFICO 9.1	Gerir com rigor os recursos disponíveis, tendo em conta o contexto económico actual e o orçamento definido	Mostrar como são aproveitados os recursos provenientes das cotas e dos projectos, aproveitando ao máximo todos os recursos materiais e humanos; negociando reduções de preços com entidades fornecedoras de serviços
RESULTADOS	Cumprimento do orçamento	% de cumprimento do orçamento anual



APPDA-NORTE

PLANEADOS		
OBJETIVO ESPECÍFICO 9.2	Angariar fundos junto de mecenas e patrocinadores, tendo em consideração as limitações do contexto económico actual	Através do site da internet, correio eletrónico, telefone, etc

	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
OBJETIVO GERAL 10	Aumento das receitas	
OBJETIVO ESPECÍFICO 10.1	Manutenção da quota anual em 30€, e promover o aumento do número de associados	Aumento das receitas.
RESULTADOS PLANEADOS	Reequilíbrio financeiro a curto prazo.	Colmatar as dificuldades de tesouraria.
OBJETIVO ESPECÍFICO 10.2	Revisão das tabelas de comparticipação	Aumento de receitas, diminuição do défice.
RESULTADOS PLANEADOS	Reequilíbrio financeiro a médio prazo.	Diminuição do défice financeiro nas respostas sociais.
OBJETIVO ESPECÍFICO 10.3	Pagamento das atividades no exterior (transporte, piscina, equitação, acompanhamento de utentes, etc.)	Aumento das receitas.
RESULTADOS PLANEADOS	Reequilíbrio financeiro a médio prazo.	Diminuição do défice financeiro nas respostas sociais.

	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
OBJETIVO GERAL 11	Diminuição das despesas	
OBJETIVO ESPECÍFICO 11.1	Eficiência energética de instalações.	Diminuição de consumo de energia
RESULTADOS PLANEADOS	Reequilíbrio financeiro a curto prazo.	Diminuir despesas de energia
OBJETIVO ESPECÍFICO 11.2	Diminuir desperdícios (géneros alimentícios, papel, toner, etc.)	Diminuir despesas.
RESULTADOS PLANEADOS	Reequilíbrio financeiro a médio prazo.	Diminuição do défice financeiro nas respostas sociais.
OBJETIVO ESPECÍFICO 11.3	Efectuar levantamento das empresas que apresentam práticas de Responsabilidade Social.	Criação de parcerias.
RESULTADOS PLANEADOS	Reequilíbrio financeiro a médio prazo.	Diminuição do défice financeiro nas respostas sociais.
OBJETIVO ESPECÍFICO 11.4	Otimização do número de colaboradores que melhorem a relação custo/eficiência/qualidade	Racionalizar custos.
RESULTADOS PLANEADOS	Reequilíbrio financeiro a médio prazo.	Diminuição do défice financeiro nas respostas sociais.

APPDA-NORTE

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo
Rua D. Carlos I, 110 . 4430-258 V. N. Gaia . Tel.: 22 7169550 . Fax.: 22 7169559
E-mail.: geral@appda-norte.org.pt / www.appda-norte.org.pt

Contribuinte: 505 772 280

	OBJETIVOS	INDICADORES DE DESEMPENHO/Metas
OBJETIVO GERAL 12	RESPOSTAS SOCIAIS	
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.1	Discutir com os responsáveis das valências os planos de ação e os meios necessários à consecução dos seus objetivos	Garantir planos de atividade que estejam de acordo com a missão da associação
RESULTADOS PLANEADOS	Planos de ação viáveis, que garantam que as atividades preconizadas estejam dentro dos objetivos da associação	Otimizar qualidade/custo
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.2	Promover e facilitar contactos das famílias com a equipa técnica	Elaboração e discussão com as famílias dos planos individuais dos clientes nas diferentes valências
RESULTADOS PLANEADOS	Envolvimento ativo das famílias na vida da APPDA – Norte	100% dos clientes com planos elaborados e analisados com as famílias
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.3	Conhecimento da opinião das famílias sobre o funcionamento das valências e oportunidades de melhorias	Reuniões periódicas da direção com as famílias. Inquéritos de satisfação de famílias
RESULTADOS PLANEADOS	Envolvimento ativo das famílias na vida da APPDA – Norte.	Determinação do grau de satisfação das famílias
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.4	Promover parcerias de modo a permitir diversificar os nossos serviços e a garantir serviços no exterior	Diversificação de serviços. Sinergias de processos.
RESULTADOS PLANEADOS	Aumentar e diversificar as atividades	Número de parcerias estabelecidas
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.5	CAO: apostar nas atividades regulares de desenvolvimento pessoal, bem-estar emocional, físico e social, na inclusão social, interação com as famílias	Atividades efetuadas, com a melhor relação custo efetividade
RESULTADOS PLANEADOS	Garantir a qualidade dos serviços	Garantir viabilidade financeira
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.6	CAO: apostar em atividades sazonais e comemorativas de datas festivas	Atividades efetuadas
RESULTADOS PLANEADOS	Garantir a qualidade dos serviços	Atividades efetuadas, com a melhor relação custo efetividade
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.7	CAO: adaptação das atividades às necessidades do cliente, com especial atenção ao grupo etário e preparação de atividades para grupos mais envelhecidos	Atividades efetuadas
RESULTADOS PLANEADOS	Garantir a qualidade dos serviços adaptados às necessidades dos clientes	Atividades efetuadas, com a melhor relação custo efetividade
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.8	Lar Residencial: elaboração de planos de AVD, promoção de bem-estar, lazer e interesses pessoais, higiene, promover participação nas atividades diárias	Atividades efetuadas
RESULTADOS PLANEADOS	Garantir a qualidade dos serviços adaptados às necessidades dos clientes	Atividades efetuadas, com a melhor relação custo efetividade
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.9	CEACF → CAARPD: garantir a transição de acordo com o estabelecido no protocolo de cooperação.	Promover um protocolo de acordo com as necessidades dos PEA e suas famílias
RESULTADOS PLANEADOS	Garantir a qualidade dos serviços adaptados às necessidades dos clientes	Garantir uma resposta social com sustentabilidade
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.10	CLID e GASC: promover atividades de intervenção precoce e autonomia e socialização em contexto, em articulação com as famílias	Criar condições que garantam sustentabilidade financeira destas respostas



APPDA-NORTE

RESULTADOS PLANEADOS	Garantir a qualidade dos serviços adaptados às necessidades dos clientes	Sustentabilidade financeira
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.11	Discutir com os responsáveis das valências os planos de ação e os meios necessários à consecução dos seus objetivos	Garantir planos de atividade que estejam de acordo com a missão da associação
RESULTADOS PLANEADOS	Planos de ação viáveis, que garantam que as atividades preconizadas estejam dentro dos objetivos da associação	Otimizar qualidade/custo
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.12	Promover e facilitar contactos das famílias com a equipa técnica	Elaboração e discussão com as famílias dos planos individuais dos clientes nas diferentes valências
RESULTADOS PLANEADOS	Envolvimento ativo das famílias na vida da APPDA – Norte	100% dos clientes com planos elaborados e analisados com as famílias
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.13	Conhecimento da opinião das famílias sobre o funcionamento das valências e oportunidades de melhorias	Reuniões periódicas da direção com as famílias. Inquéritos de satisfação de famílias
RESULTADOS PLANEADOS	Envolvimento ativo das famílias na vida da APPDA – Norte.	Determinação do grau de satisfação das famílias
OBJETIVO ESPECÍFICO 12.14	Promover parcerias de modo a permitir diversificar os nossos serviços e a garantir serviços no exterior	Diversificação de serviços. Sinergias de processos.
RESULTADOS PLANEADOS	Aumentar e diversificar as atividades	Número de parcerias estabelecidas

Conclusão

O plano de atividades proposto continua a não garantir o equilíbrio financeiro e terão que ser tomadas medidas adicionais que permitam colmatar o défice crónico sem recorrer a um aumento significativo das participações das famílias. Em situação de crise é difícil a criação de novas respostas e atividades sem aumentar o défice que continua a ser preocupante. É urgente e necessário que todos os sócios apoiem, participem e sugiram ações que promovam a angariação de fundos. A viabilidade financeira da Associação a médio prazo está ameaçada. Só se todos colaborarmos a mesma pode ser garantida.

APPDA-NORTE

Associação Portuguesa para as Perturbações do Desenvolvimento e Autismo
Rua D. Carlos I, 110 . 4430-258 V. N. Gaia . Tel.: 22 7169550 . Fax.: 22 7169559
E-mail.: geral@appda-norte.org.pt / www.appda-norte.org.pt

Contribuinte: 505 772 280