

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

## APPDA - Norte 2024

### 1. Apresentação

No ano de 2024, a mudança de Governo em Portugal gerou alguma preocupação, dada a incerteza sobre as políticas que seriam implementadas para o setor das Instituições de Solidariedade Social. Além disso, a manutenção da guerra na Ucrânia e no Médio Oriente trouxe grande instabilidade global, deixando-nos, como espectadores apreensivos quanto ao futuro próximo e ao impacto que estas crises poderiam ter na nossa missão e nos desafios diários que enfrentamos, reafirmando o nosso compromisso com os nossos clientes e significativos.

Acompanhamos com atenção o cenário político e social do país e do mundo, e esperamos que a situação se normalize o quanto antes, para que possamos continuar a desenvolver o nosso trabalho com tranquilidade e segurança.

Durante este ano, a APPDA-Norte comemorou o seu 40º Aniversário e tivemos várias atividades:

- Inauguração da Sala de lazer e bem-estar após obras de requalificação patrocinadas pelo Grupo Bandeira e Camarinha e Farmácia Portela;
- Lanche convívio “Grupo de Angariação de Fundos”;
- Assinalamos o Dia Mundial da Consciencialização do Autismo - 2 de Abril, Associando-nos à Campanha do Autismo Europa, com a divulgação do panfleto “Não Invisível”, de forma a alertar a comunidade para os direitos da Pessoas com Autismo e suas Famílias;
- “9º Chá da Primavera e Inauguração do Mural Graffiti”;
- 1º Piquenique da Família APPDA-Norte no Parque da Lavandeira em Gaia;
- Cerimónia de Encerramento das comemorações do 40º Aniversário:
  - Entrega de Medalhas a Entidades e Amig@s da APPDA-Norte;
  - Homenagem aos Pais Fundadores;
  - Apresentação do Projeto do Novo Edifício;
  - Estudo do projeto de ampliação do Lar Residencial para mais 4 quartos
  - Apresentação da Nova Imagem da APPDA- Norte.
- Inauguração da Venda de Natal Solidária;
- Apresentação do Livro “Aquilo que Ninguém Vê”;
- Festa de Natal.

A parceria com a Câmara de Vila Nova de Gaia, no programa Gaia Aprende+(i) na área da música e da formação, teve uma grande procura por parte dos agrupamentos para continuarmos a dar apoio aos alunos com Necessidades Educativas Especiais abrangidos desde o Jardim de infância até ao Secundário.

Importa também destacar o papel dos nossos colaboradores, que mantiveram atitudes proativas para promover a redução de custos e de desperdício, reforçando o compromisso com a sustentabilidade e a eficiência na gestão dos recursos disponíveis. Sendo assim, foi um ano de grande exigência para todos nós, implicando muitos ajustes e um esforço muito grande de todos.

Queremos deixar um voto de pesar pelo falecimento do nosso Presidente da Mesa da Assembleia Geral Dr. Fernando Campilho, ocorrido em outubro de 2024.

## 2. Recursos Humanos

A APPDA–Norte, tinha em 31 de dezembro 66 trabalhadores com contrato de trabalho, nas mais variadas funções, distribuídos pelas diversas respostas sociais e projetos, de forma a responder a todas as solicitações e necessidades dos clientes. A estes é necessário acrescentar 6 colaboradores em regime de trabalho independente.

## 3. Formação

Os colaboradores da APPDA-Norte intervieram quer como formandos quer como formadores em várias ações de que salientamos:

- Reuniões da equipa técnica com os colaboradores;
- Dinâmica de autoformação dos colaboradores para diversificarem e inovarem nos trabalhos realizados com os clientes;
- Formação da nossa técnica de música em metodologia de intervenção;
- Formação para os técnicos superiores sobre os PII (Plano Individual de Inclusão).

## 4. Parcerias e protocolos

- Polícia de Segurança Pública da Área Metropolitana do Porto;
- FADEUP – Faculdade de Desporto da Universidade do Porto;
- Câmara Municipal de Gaia- Mantivemos o Programa Gaia Aprende+(i), aumentando o número de escolas e de horas, com 4 professores de música;
- Câmara Municipal de Gaia - Utilização das infraestruturas (Piscina Municipal de Vila D´Este, Complexo Desportivo do Parque da Lavandeira);
- ULSGaia/Espinho - Consulta de Desenvolvimento;
- ICBAS - Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar;
- Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação - Universidade do Porto;
- E2S - Escola Superior de Saúde do Politécnico do Porto;
- Pony Club do Porto –Friends Forever- Associação Solidária;
- IEFP- Porto;
- SurfingLife Club/ Club Surf do Porto;
- Hotel Hilton Boeira Garden;

## 5. Atividades das Valências e das Respostas Sociais

### 5.1. Centro de Estudos e Apoio à Criança e à Família (CEACF)

No ano letivo 2023.2024, o CEACF sofreu uma alteração na sua equipa técnica, com a integração de novas terapeutas. A integração de novos elementos deveu-se à saída de três técnicas, salientando sempre a dificuldade em manter as equipas técnicas estáveis. No entanto, a nova equipa trouxe maior experiência e conhecimento técnico, bem como vontade de inovar e aproximar a intervenção das reais necessidades da criança e sua família. Para além das intervenções individuais, foram criados grupos terapêuticos que pretenderam dar continuidade aos modelos dinâmicos que seguimos e que exigem que, a partir de determinado funcionamento e idade da criança, as intervenções devem contemplar grupos de intervenção com a ressalva de intervir nas suas competências sociais. Para além desta reformulação, concorreremos para um projeto, em conjunto com a Câmara Municipal Gaia, de forma a poder habilitar contextos, tendo em conta que a intervenção nos modelos dinâmicos pressupõe que contextos e interlocutores possam dar continuidade à intervenção, salientando que a intervenção direta não é suficiente só por si. Deste modo, num futuro próximo pretendemos implementar outros projetos como formação e capacitação das famílias e escolas, preparando as equipas para a entrada no CAARPD, com uma canalização dos serviços, duplicação do número de famílias a apoiar, mas com o mesmo número de recursos. Deste modo, preparamos a entrada de um modelo de intervenção que contemple uma reorganização dos recursos, bem como um apoio e treino parental mais eficaz (princípios que estão incluídos no modelo DIR-Floortime. Como forma de agilizar recursos e dar maior flexibilidade às famílias e aos técnicos, as reuniões de equipa e reuniões de pais, bem como algum trabalho burocrático, foram realizados online, não comprometendo as intervenções diretas. Para além de todos os projetos acima mencionados, foram vários os pedidos de formação à instituição, tendo de ser contemplado em projetos futuros.

### 5.2. Centro de Atividades para a Capacitação e Inclusão (CACI)

O CACI é uma resposta social da APPDA – Norte com a missão de promover a qualidade de vida das pessoas com PEA com mais de 18 anos. Atualmente o CACI conta com 30 clientes, com idades compreendidas entre os 22 e os 55 anos.

Tendo como valores a: Especialização dos Serviços, a Melhoria Contínua, a Solidariedade e a Orientação para as necessidades dos clientes e das suas famílias.

Atividades	Objetivos operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Final
Música	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentar a iniciativa de participar nas atividades da música;</li> <li>- Desenvolvimento e ampliação da comunicação através dos sons;</li> <li>- Execução de um instrumento musical.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentar a celeridade de resposta ao estímulo;</li> <li>- Aumentar o número de vocalizos com intuito de comunicação;</li> <li>- Empatia e iniciativa de pegar no instrumento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 90% dos clientes respondam ao estímulo em menos de 20 min;</li> <li>- 90% dos clientes produzam vocalizos com valor comunicativo;</li> <li>- 55% dos clientes tenham a iniciativa de pegar num instrumento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atingido a 90%;</li> <li>- Atingido a 90%;</li> <li>- Atingido a 90%;</li> </ul>
Tecelagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aceitação do espaço físico da Tecelagem;</li> <li>- Aumentar o tempo de permanência na atividade;</li> <li>- Participação na produção de peças de tecelagem.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entra ou não na sala;</li> <li>- Permanência na sala;</li> <li>- Permanência na atividade;</li> <li>- Executar corretamente a passagem da navete;</li> <li>- Realizar alternância de pedais;</li> <li>- Exercer a força necessária para bater o pente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrar 100% das vezes na sala;</li> <li>- Permanecer o tempo de sessão 85% das vezes sala;</li> <li>- Permanecer em atividade 85% das sessões;</li> <li>- Participação em 85% da produção.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atingido a 98%;</li> <li>- Atingido a 90%;</li> <li>- Atingido a 90%;</li> <li>- Atingido a 90%.</li> </ul>
Olaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aceitação do espaço físico da Olaria;</li> <li>- Aumentar o tempo de permanência na atividade;</li> <li>- Aumentar a autonomia na realização das peças.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entra ou não na sala;</li> <li>- Permanência na sala;</li> <li>- Permanência na atividade;</li> <li>- Produção de peças de forma mais autónoma.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrar 100% das vezes na sala;</li> <li>- Permanecer sala 85% do tempo da atividade;</li> <li>- Permanecer em atividade quando solicitado 85% do tempo;</li> <li>- Participação em 65% da produção.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atingido 90%;</li> <li>- Atingido a 90%;</li> <li>- Atingido a 90%;</li> <li>- Atingido a 90%.</li> </ul>

Este ano continuamos a apostar nas atividades de vertente física e lúdica no exterior.

Mantivemos algumas atividades para capacitar melhor os clientes que tem características para desempenhar funções mais profissionalizantes e por outro lado atividades mais adequadas aos clientes com menos capacidades funcionais ou que com o avançar da idade já não se enquadram nas características de um CACI.

### 5.3. Lar Residencial

A resposta social Lar Residencial tem como missão promover a qualidade de vida das pessoas com Perturbações do Espectro do Autismo com mais de 16 anos e suas famílias. Esta valência, com 20 clientes, tem a sua capacidade de resposta esgotada.

O Lar Residencial teve sempre como cuidado garantir um funcionamento equilibrado da resposta social,

tentando ir de encontro às especificidades da população alvo, nomeadamente à necessidade de ambientes estruturados, protegidos e adequados às características da deficiência, bem como a necessidade de monitorizar o estado físico e emocional dos seus clientes. O Lar Residencial pretendeu com esta organização, e modo de funcionamento, preservar o estado geral dos seus clientes, facilitar e promover a sua integração social e o seu desenvolvimento pessoal ao nível da autonomia, comunicação e da relação interpessoal. A par disso, o Lar Residencial afirma-se ainda como um suporte fundamental na promoção da saúde e bem-estar. Cada vez mais, a preocupação do Lar Residencial incide na evolução da patologia dos seus residentes, bem como no processo de envelhecimento dos mesmos. Trata-se de uma preocupação constante conseguir que o Lar seja capaz de dar resposta a todas as necessidades que irão inevitavelmente surgir. Também preocupa o Lar Residencial o desgaste e a idade média do seu grupo laboral.

No âmbito do Desempenho Organizacional o Lar Residencial traçou para 2024 os seguintes objectivos e alcançou as seguintes metas:

Objectivos	Ações/Atividades	Indicadores	Concretização
Dinamizar ações de formação aos profissionais sobre diferentes temáticas.	Elaborar e implementar plano de formação interno/externo.	Taxa de concretização do plano.	Em planeamento...
Envolver os colaboradores em projetos e grupos de trabalho.	Promover ações de reflexão para a melhoria e recolha de sugestões.	Nº de ações realizadas. Taxa de respostas as sugestões apresentadas	Alcançado.
Reduzir o risco de erros na abordagem a situações de doença e promover a prevenção em saúde.	Desenvolver ações de sensibilização sobre temas chave no cuidado a pessoas PEA, nomeadamente: Suporte Básico de Vida, administração da medicação e abordagem inicial em situações simples de doença.	Nº de sessões realizadas.	Em planeamento...
Potenciar a comunicação entre a Direcção Técnica e os restantes trabalhadores.	Reunião com trabalhadores para debater ideias, dúvidas e sugestões.	Nº de reuniões realizadas.	Alcançado.
Melhorar a articulação com as famílias dos clientes do Lar Residencial.	Convocar reuniões com as famílias para falar sobre o cliente/familiar e funcionamento do lar Residencial.	Nº de reuniões realizadas com cada família.	Não alcançado.
Promover a integração e socialização na comunidade.	Desenvolver atividades na comunidade (ex. visitas a espaços sociais).	Nº de visitas realizadas.	Alcançado.
Reformular documentos no Lar Residencial.	Proceder à manutenção/atualização de registos diários e de monitorização; Reformular mapas de registos de ocorrências e atualizar sempre documentos de orientação e funcionamento do lar Residencial.	Taxa de concretização.	Alcançado.
Melhorar articulação e comunicação com o CACI.	Reuniões mensais entre técnicos.	Nº reuniões realizadas.	50%.
Garantir a intervenção da equipa e família na elaboração dos PI.	Reunião com famílias para analisar os Planos Individuais.	Nº de reuniões realizadas com cada família.	Não alcançado.
Estreitar a articulação com os serviços de saúde próximos.	Reunião com os serviços de saúde próximos.	Nº reuniões por ano.	Alcançado.

#### **5.4. Grupo de Autonomia e Inclusão no Autismo (OS GAIA)**

No ano Letivo 2023/2024, OS GAIA integraram novos membros na equipa, mais precisamente terapia ocupacional e psicologia. Alguns novos elementos que foram integrados vieram de equipas já formadas, como forma de reduzir os custos da instituição, por já serem funcionárias contratadas. Os objetivos do grupo continuam a ser a promoção de competências sociais, integradas em aprendizagens funcionais que promovam autonomia e participação ativa nas rotinas do dia a dia. O apoio às famílias continua a ser um pilar imprescindível na continuidade da intervenção, sendo o SAF - Serviço de Apoio à Família, um serviço que permite que a intervenção seja eficaz, pela proximidade dos pais aos objetivos terapêuticos. Para além do apoio aos pais, o serviço das famílias também ficará com a pelouro dos grupos de pais, avós e irmãos, bem como de grupos temáticos, abertos a famílias externas à Instituição, capitalizando um serviço já existente. É com grande gosto que continuamos a abraçar este novo desafio. Também contemplamos que a parte burocrática do trabalho (reuniões de equipas e reuniões/formações a pais) sejam realizadas online, poupando recursos e agilizando processos.

#### **5.5. Centro Local de Intervenção no Desenvolvimento (CLID)**

O CLID, Serviço criado em janeiro de 2011, cuja missão visa proporcionar a cada vez mais famílias de crianças e jovens com Perturbações do Desenvolvimento um apoio e intervenção terapêutica adequados e de acordo com as suas necessidades idiossincráticas, numa perspetiva de apoio alargado aos familiares e contextos de vida.

O CLID procura responder de forma afirmativa ao número crescente de pedidos de apoio que têm vindo a ser efetuados nos últimos anos e à diversificação de respostas que a APPDA-Norte tem vindo a colocar ao dispor da comunidade. Permite o encontro entre a consolidada e reconhecida experiência profissional e formativa dos profissionais especializados da APPDA-Norte e as necessidades/desafios das Famílias. Assim, viabiliza o acesso a uma intervenção de qualidade, devidamente reconhecida e validada, contribuindo decisivamente para a nossa Missão de melhorar a Qualidade de Vida das Famílias. De notar que, no presente ano letivo, foi, ainda, possível integrar casos de utentes (1 externo e 2 internos) em parceria com o Projeto Proinfância da “Fundação la Caixa”, que no próximo ano se prevê aumentar.

O reconhecimento atual pelo serviço é notório, tendo por base a continuidade dos encaminhamentos das entidades de saúde e da educação, e os relatos das famílias que procuram o serviço. Contudo, tem passado por oscilações dada a instabilidade da permanência da equipa técnica que se traduz em instabilidade no serviço – aspeto que se tem vindo a tentar colmatar e que necessita de união de esforços nesse sentido.

## 6. Contas

Comparando os exercícios de 2023 com o de 2024 verifica-se uma melhoria de cerca de 29.600 €, nos resultados líquidos, apesar de continuarem negativos.

A rubrica “Subsídios, doações e legados à exploração” teve um aumento de cerca de 4%, pelo aumento da participação da Segurança Social.

Na rubrica “Fornecimentos e Serviços Externos” aumentou cerca de 15%, devido ao aumento da Alimentação, Outros e dos Honorários referente ao GaiaAprende+(i), no entanto estes honorários são compensados pelas verbas disponibilizadas pela Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia.

Os gastos com pessoal tiveram um aumento de cerca de 2%, justificado essencialmente pelo aumento da Retribuição Mínima Garantida.

### 6.1. Proposta de aplicação de resultados

A Direção da APPDA-Norte, propõe que o Resultado Líquido do Período de 2024 no montante de -85.776.30 €, seja levado a Resultados Transitados.

Vila Nova de Gaia, 15 de março de 2025

A Direção